

2017年度 保護者様等からの事業所評価の集計結果（公表 放課後等デイ）

公表：2018年3月28日

事業所名：しえあきっず（放課後等デイサービス）

保護者等数（児童数）：14名

回収数：9名

割合：64パーセント

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆さまに「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	頂戴したご意見	ご意見を踏まえた検討課題・改善点对応など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	4	1	1	・十分とは言えないので。ぱっと見、狭い ・しえあきっずスペースを見たことがないため ・現地に行ったことがないので、わかりません	・スタッフの私物は最小限の物だけきっずに置いて、その他は休憩室に置きます。（服等） ・常に動線を意識して個々の荷物を整理して置きます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	1	・現地に行ったことがないので、わかりません	・基本的に1対1で対応しています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	0	1	・しえあきっずスペースを見たことがないため ・現地に行ったことがないので、わかりません	・構造上段差は多いがスロープの配置や物品の配置等注意し危険を防止しています ・トイレ、浴室が狭く介助が大変ですが、一般住宅のため改善は難しいです。危険予知の研修を行い物品を片づけたり、通路を確保して安全に努めています
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	9	0	0	0		・具体的に個別性を出した立案をしています
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0		・年間計画から月間計画を作成し、前月に検討していきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	7	1	1	・知りません。あるんですか？ ・そのような交流や機会を知らない ・わかりません	・地域のイベントに参加します
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		・利用開始時に説明しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	0		・今後も保護者様と連携を図り、子どもの状況を伝え合い、成長の喜びを分かち合います

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	頂戴したご意見	ご意見を踏まえた検討課題・改善点对応など
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 定期的には行えてないが、保護者様からの相談があれば対応しています。 保護者の集える機会をつくることを考えます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 保護者同士の交流は機会が少なく、あまり取れていないと思う 	<ul style="list-style-type: none"> 平日の子どもたちが学校へ行っている時間帯などを利用して、保護者様たちだけで交流する場を提供できるかなど検討していきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> がんばって対応されていると思います わかります 	<ul style="list-style-type: none"> 苦情に対してはすぐに対応している。他スタッフとの情報共有をしっかりと行っていきます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 反応など伝えてくれるのでうれしいです 	<ul style="list-style-type: none"> 個別性が高いため、1人1人に合わせたコミュニケーションに配慮しています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 保育より、年間保育の計画用紙を保護者に配布していく。きつぷよりInstagramやフェイスブックで情報を発信していきたいです
	14	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきます
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4	1	0		<ul style="list-style-type: none"> 緊急時、防犯、災害、感染症等のマニュアルはある。あるが、スタッフには周知できていない様なので、全スタッフに読んでもらいます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	6	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 今年度は実施できたが、定期的に色々な災害を想定して行う予定です 今後、保護者様へも訓練を行ったことを具体的に伝えていきます

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	頂戴したご意見	ご意見を踏まえた検討課題・改善点对応など
満足度	17	子どもは通園を楽しみにしているか	8	1	0	0		・通所を楽しみにしていただき嬉しいです。引き続き利用者様、ご家族様に寄り添い質の高い支援を提供していきたいと思えます
	18	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0		
合計			118	34	5	5		
割合			73%	21%	3%	3%		

意見等自由記述欄	その他、自由記述欄	<ul style="list-style-type: none"> ・これからもよろしくお願ひします。働きたいので預け先を増やしたいのですが、見つかるか…。今はしえあきっずしかないのです ・いつも子どもがお世話になり有難うございます。しえあきっずさんの利用は子どもがとても楽しみにしているようで、帰宅後に体調を崩すこともなく、元気に通わせていただいています。本人の一日の過ごし方や体調管理についてについても、相談にのっていただくととても助かっています。希望としては、しえあきっずでの子ども達が過ごす間の全体の雰囲気がわかるような写真が見てみたいです ・放課後デイ利用させていただいていますが、希望者多く利用不可ということもあり残念です。定員を増やしていただくことは難しいのでしょうか？

<しえあきっずより>

平素よりしえあきっずの活動にご理解、ご協力をありがとうございます。今年もアンケートで貴重な意見をいただき感謝しております。今年、しえあきっずをご利用の7名のお子さんがご入学を迎えられます。しえあきっずでは、安心・安全・楽しいことをしよう、をモットーに、スタッフも多く活動しています。お子さんの体も大きくなってきており、これ以上の定員は増やせないのが現状です。申し訳ありません。もっと重症児対応の事業所が増えてくれることを願う日々です。来年度より、Instagramやフェイスブックを活用して、しえあきっずの情報が発信できるようにしていきたいと考えています。準備が出来ましたらお知らせさせていただきます。これからもしえあきっずをよろしくお願ひ致します。

児童発達支援管理責任者 大塚 裕水