

2017年度 保護者様等からの事業所評価の集計結果（公表 児童発達支援）

公表：2018年3月28日

事業所名：しえあきつず（児童発達支援）

保護者等数（児童数）：17名

回収数：10名

割合：58パーセント

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆さまに「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	頂戴したご意見	ご意見を踏まえた検討課題・改善点对応など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	3	1	3	0	・皆、体が大きくなってきているので年々狭くなってきているのは… ・少し狭いように感じる	・スタッフの私物は最小限の物だけきつずに置いて、その他は休憩室に置きます。（服等） ・常に動線を意識して個々の荷物を整理して置きます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	1	0		・基本的に1対1で対応しています
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1	0	5	0		・構造上、段差が多いですが、スロープの配置や物品の配置等注意し危険を防止しています。 ・廊下のドアを撤去して通路を確保しています ・収納場所はラベルを貼り、明示している。場所を変えた場合も声をかけて共通認識できるように心がけています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	2	0	1	0		・おむつを捨てる場所を変更できないか→外にゴミ入れを購入します
適切な寺	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	1	0		・具体的に個別性を出した立案をしています
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	2	0		・支援内容により、項目別より抜粋し計画を立てています

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	頂戴したご意見	ご意見を踏まえた検討課題・改善点对応など
支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・計画だけでなく支援内容の振り返りをみんなでします ・具体的で細かい計画が必要であると考えています
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画から月間計画を作成し、前月に検討していきます ・年間の保育、活動計画をたてているので、保護者の方へ配布していきます
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	3	5	0		<ul style="list-style-type: none"> ・体調や天候等のこともあり、現在ではできていません。近くのきららホールでのイベントに足を運びたいと思います
保護者への	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始時に説明しています
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	0	0	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様に確認していただいています
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	0	0	6	1		<ul style="list-style-type: none"> 実際に必要とされている親御さんがいたら、ペアレントトレーニングできる場所を教えてあげる
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者様と連携を図り、子どもの状況を伝え合い、成長の喜びを分かち合います
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的には行えてないが、保護者様からの相談があれば対応します。 ・保護者の集える機会をつくることを考えます

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	頂戴したご意見	ご意見を踏まえた検討課題・改善点对応など
の 説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	1	4	0		・ちびっこの会を年2回開催していますが、対象人数が多く限定した人数で行っているのが現状です。H30年度は参観日を設定し、普段の保育を見ていただく予定です
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1	0	0	0		・苦情やおほめの言葉があれば会議で伝えたり、そのつど関わった人に伝えていきます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0	1	0		・個別性が高いため、1人1人に合わせたコミュニケーションに配慮しています
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	0	0	1	0		・保育より、年間保育の計画用紙を保護者に配布していく。きつずよりインスタグラムやフェイスブックで情報を発信していきたいです
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10	0	0	0	0		・今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきます
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	0	3	6	0		・今年度は火災による避難訓練を行いました ・避難訓練や防災等、H30年度も定期的に行い、ご家族へも実施報告や対応方法等お知らせしていきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	1	8	0		
満足度	22	子どもは通園を楽しみにしているか	10	0	0	0	0		・通所を楽しみにしていただき嬉しいです。引き続き利用者様、ご家族様に寄り添い質の高い支援を提供していきたいと思っております
	23	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	0		
合計			159	12	9	48	2		
割合			69%	5%	4%	21%	1%		

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	頂戴したご意見	ご意見を踏まえた検討課題・改善点对応など
自由記述欄 ご意見その他、	<p>・四季ごとの製作やクッキングなど、その時期でしか味わえない体験、経験が出来るので嬉しく思います。支援学校へ行っても、よろしくお願いします。</p> <p>・しえあきつず以上のところはないと、いつも感じてますし、感謝しています。本人はしえあきつずから帰宅すると、何でもできる！と思っているようです。週に一度、「猪名川の日」を作って、毎週、猪名川の子どもたちが通えるようにしていただけたらうれしいです。今後のさらなるご発展をお祈り申し上げます。</p>							

<しえあきつずより>

平素よりしえあきつずの活動にご理解、ご協力をありがとうございます。今年もアンケートで貴重なご意見を頂き感謝しております。手狭な所で活動しており、安心・安全・楽しいことをしよう、をモットーにしておりますが、子どもたちに加えスタッフも多くなり、手狭になっているのが現状です。その中でも子どもたちとスタッフがいきいきと過ごせる様に、個別性を重視して活動していきたいと考えています。来年度は参観日を行う予定です。ふるってご参加ください。また、しえあきつずはいつでも見学していただいてもかまいません。お誘いあわせの上保育や日々の様子をぜひ見に来てください。今後ともよろしくお願いします。

児童発達支援管理責任者 大塚 裕水