

2016年度しえあきつず（放デイ）利用者さま保護者さまアンケート集計表

実施年月：2017年2月

配布数：9（2017年2月現在で放デイ契約のある方）

回収数：6

回収率：67%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	頂戴したご意見	検討課題・改善点等（職員意見）
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供とスタッフの人数で考えると、スペースは狭いと思う。</li> <li>・活動内容によっては、もう少し広い場所があってもよい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の人数によっては狭いと感じる。検討がいると思う。</li> <li>・空いている日はしえあ一どやほかの場所を利用する。</li> <li>・布団と活動のスペースを分けれたらいいと思う。</li> <li>・通路の確保、荷物の整理など日頃から行き、いざという時動きやすい環境、躓かない足場作りを心がける。</li> <li>・安全安心のため、一人に対してスタッフを1名以上配置している。</li> <li>・近くにスタッフや他のお子様の気配を感じられる配置にも気を配っている。</li> <li>・今後放デイの利用の方が増えると思われるので、早急に検討する必要がある。</li> <li>・移転</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師がきちんとケアをしてくださるので安心です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・かけもちスタッフが多いので、専属スタッフを増やすことも検討したい。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・戸ではさまらないか？おフロは小さいのでは？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・廊下の扉は外してもいいのではないか。</li> <li>・移転</li> <li>・お風呂は狭く感じる（二人介助の時、子どもによって）。検討が必要ではないか。</li> <li>・トイレも狭い。</li> </ul>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	5	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・前もって聞き取りをする日を保護者に伝えていると、親御さんも意見を述べやすい。</li> </ul>
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度からは保育の年間計画も明確になるのは固定化しないためにも重要だと思う。</li> <li>・行事や保育を年間で計画していく。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・知りません</li> <li>・利用している日に、そのような機会はなかった。交流はただ出せばよいのではなく、受入体制も重要だと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏休みなど時間が長い時は児童館や地域イベントに参加できても面白いと思った。</li> <li>・おさんぽやお出かけなどで地域の方たちに知ってもらう機会になるのかと思う。</li> <li>・公園遊びの中で障害のない子どもや地域の方に見守って頂きながら活動している。</li> <li>・機会は少ないが、日頃の活動では難しいと思う。</li> <li>・機会があれば交流できればいいが、現在イメージが持てない。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	頂戴したご意見	検討課題・改善点等（職員意見）
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	0	0	・話し合う機会をあまりもてていない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケートなど意見を聞く機会を引き続き行う。</li> <li>送迎時に面談の必要性を感じた時や、支援計画立案の際に保護者と話す時間を作ってもいいのかもしれない。</li> <li>送迎時等様子を伝えるように心がけている。</li> <li>支援計画立案の時に事前にお話を聞いているので、”面談します”と保護者にお知らせすることを意識すればよいと思う。</li> <li>前もって聞き取りをする日を保護者に伝えていると、親御さんも意見を述べやすい。</li> <li>保護者との交流会をもつ。</li> <li>希望があれば定期的にそういう機会を設けてもいいと思う。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そんなのあるの？</li> <li>・保護者会とは？日常が忙しすぎて、他の保護者とかわることは不可能な現状。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全員ではないが、ちびっこの会やきょうだいの会である一定の方々を支援できているので続けていく。対象を増やす。</li> <li>・ちびっこの集いで他の保護者と交流できる機会があることを知ってもらう。</li> <li>・次のちびっこの会のように放デの保護者も参加できる機会を作り、会自体を知ってもらう。</li> <li>・参加日などは設けていないが、いつでも見学可能。保護者同士でのイベントは春夏と行っているが、受け入れ人数や対象年齢を制限している。</li> <li>・ちびっこではできているが、放デ対象の方はできていない。ニーズがあるかもわからない（学校でそのような機会があれば必要ないと思う）。</li> <li>・ちびっこの会やハロウィンの集いのあり方について検討が必要。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情や保護者からの意見など全体で周知し、確認しあう。</li> <li>・しゅあメール（毎月送る）で親御さんからこんな意見をもらいました→こんな対応します。ということを書いた方がいかもしれない。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	頂戴したご意見	検討課題・改善点等（職員意見）
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの充実を図る。</li> <li>・会報しえあメールの活用。</li> <li>・しえあメールやホームページに随時載せている。</li> <li>・しえあメールのはしえあ一どの内容が多いので、きつずコーナーで報告すると活動が分かりやすい。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・たまにほかの方の持ち物を持ち帰らせてしまったり、きつずの物と間違えることもある。そういった点から気を付けていきたい。</li> </ul>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルについては、説明を受けたことがあるのか記憶にない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者にマニュアルの配布、説明を行う。</li> <li>・マニュアルがあること、訓練を行っていることをしえあメールを利用し報告する。</li> <li>・一度説明を受けても忘れてしまうこともあると思うので、スタッフが定期的に見直す必要がある。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用中、訓練があったのか不明。どの位のペースで訓練が行われているか教えてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に1回事業所で消防訓練を行っている。</li> <li>・年間計画等に入れておいた方が良い。</li> <li>・行事年間予定表を作って配る。</li> <li>・今年度はきつずで一度話し合ったが、来年度はもっと具体的な訓練を数回していきたい。</li> <li>・年に2～3回くらいパターン別に訓練を取り入れていく。</li> <li>・上記のマニュアルに沿って定期的に訓練が必要。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通園を楽しみにしているか	5	1	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0		
合計			71	28	5	4		
			66%	26%	5%	4%		
その他、 「意見等自由記 述欄」	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しそうな活動（お料理や製作等）を考えていただき、子供がたくさん刺激をうけて帰宅しているのがよく分かり嬉しく思っています。</li> <li>・しえあきつず滞在中に子供ができた事や反応を引き続き教えていただけると、リハビリや授業でも取り入れることができるので助かります。</li> <li>・いつもありがとうございます。親もゆっくりできる時間ができ、休ませてもらっています。今後もよろしくお願いします。</li> <li>・通園できないお子さんにとっての本当にすばらしい「居場所」だと思います。</li> <li>・保護者の横のつながりがもっとあれば良いかと思えます。（先日のきょうだい児イベントで改めて感じました。）</li> <li>・これからもよろしくおねがいします。</li> <li>・これからも研修を積み重ね、スタッフの資質向上をお願いしたい</li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の際にできた事や反応などは伝えるように継続する。</li> <li>・利用者さんやご家族が安心して楽しめる場所、時間をこれからも提供できるように努力していきたい。</li> </ul>	